

Die Digitalwerker

mendix

# NACHRICHTEN- MANAGEMENT

*Schnell, automatisiert und revisionssicher*

## E-MAILS

- AUTOMATISCH KATEGORISIEREN
- ZUWEISEN
- BEARBEITEN
- BEANTWORTEN



In Kooperation mit



**TIMETOACT**  
SOFTWARE & CONSULTING

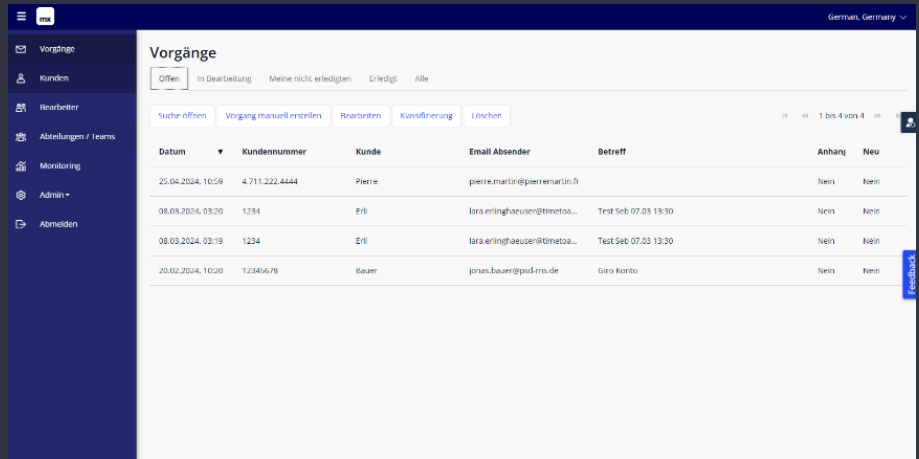


## Nachrichten kategorisieren und zuweisen

Lassen Sie eingehende E-Mails durch Anbindung an moderne KI-Lösungen vollautomatisch kategorisieren. Dazu haben Sie die Wahl zwischen verschiedenen Anbietern und verschiedenen Modellen.

Falls Sie die KI vorläufig noch nicht nutzen ist auch eine manuelle Zuordnung möglich.

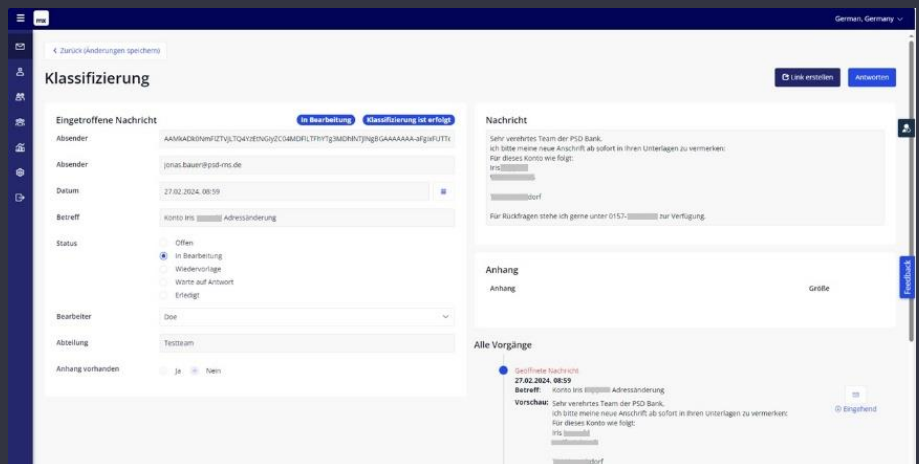
Auf Basis der erkannten Inhalte und der Priorität der E-Mail wird die E-Mail direkt an den zugeordneten Bearbeiter oder eine definierte Bearbeitungsgruppe weitergeleitet.



## Antworten direkt im System

Beantworten Sie eingehende Nachrichten direkt in der App. Nutzen Sie dabei Funktionen, die auch von gängigen Mail-Programmen bekannt sind.

Selbstverständlich wird die komplette E-Mail-Kommunikation mit dem Absender in einer Kommunikationskette zusammengefasst. Neue Antworten werden automatisch der bereits bestehenden Kommunikation hinzugefügt.



## Die Digitalwerker

Ein Geschäftsbereich der PSD Bank RheinNeckarSaar eG

[www.die-digitalwerker.de](http://www.die-digitalwerker.de)

Deckerstraße 37-39  
70372 Stuttgart  
Telefon 0711 90050-1141